



퀵닥터

국내유일 전국 배송망 시스템

No.1 배송

Combination Call Quick
Service Company

www.1644-8975.com

본 문서의 용도는 참고용 자료로 제한되며 일체의 외부유출 및 배포를 금지합니다.

1

퀵닥터 배송 소개



01

회사소개

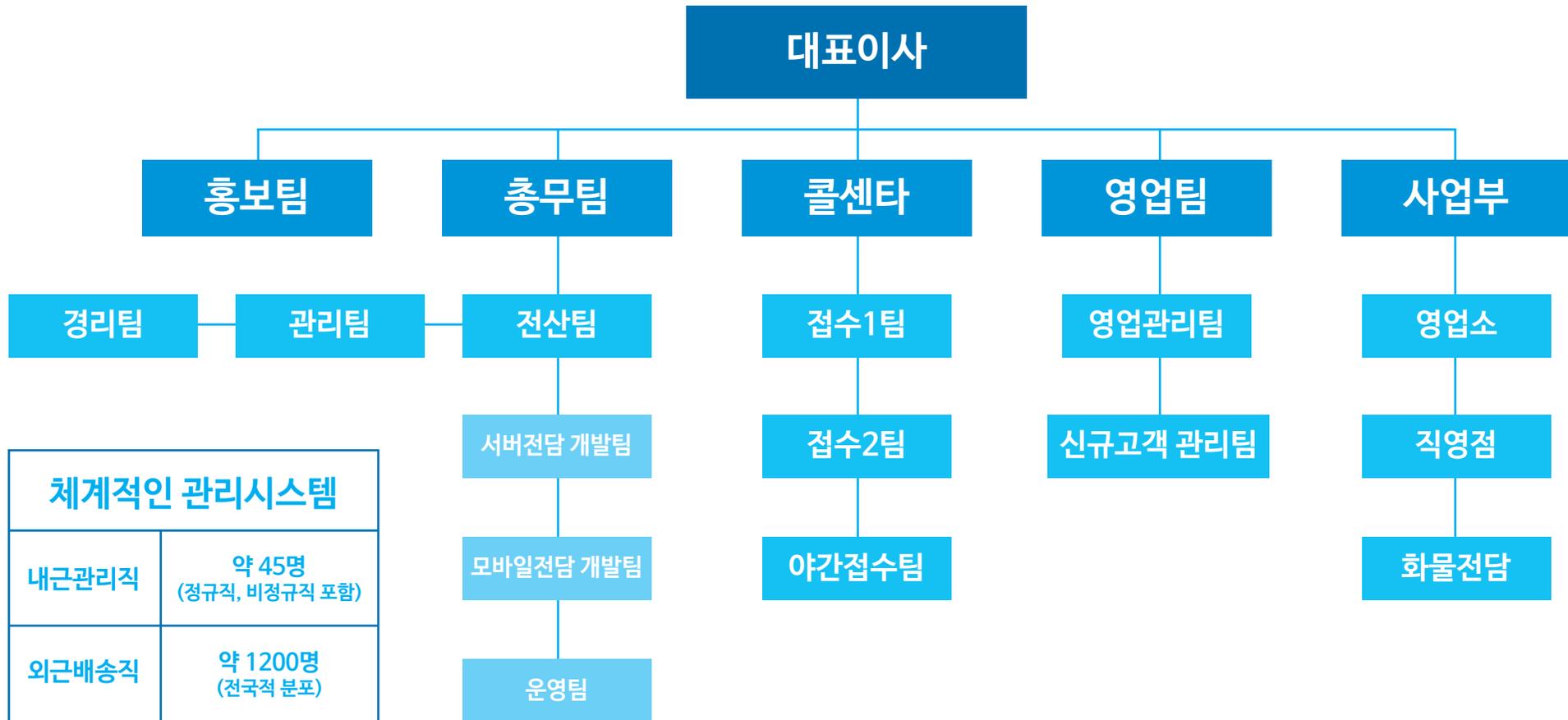


대표자	박초영
설립일	2009년4월10일
자본금	5000만원
종업원	내 근직 포함 363명 , 협력업체 수도권 1만여명 항시 대기
사업장주소	서울특별시 강남구 역삼로77길 7 3층
주요업무	기업물류, 퀵서비스업무 당일배송 , ktx 고속버스항공 지방 연계배송 문서 수발실 운영

02

회사 조직도

퀵닥터배송은 체계적인 업무 분할로 더욱 효율적인 서비스를 제공하고 있습니다.



03

퀵닥터배송 목표

신속

- 본사와 지점간의 통합전산
→ **실시간 업무제휴**
- 최적의 Deliver System구축
통합 네트워크를 통한
도심간의 배송 네트워크
- 체계적인 전산시스템활용
→ **최단거리 기사배차**
- 전체기사 스마트폰 이용
업무의 **신속한 배차업무**

친절

- 전 직원 **상시 친절교육 실시**
- 거래처에 클레임 발생시
전체기사 동시교육실시
- 전체기사 스마트폰을 통한
수시 업무교육실시
- 거래처마다의 **개별적 특성확인**
→ **특성에 맞는 업무처리**
- 거래처의 거래처까지 전산에 등록
→ **거래처 관리 시스템**

정확

- 스마트폰을 통하여
종료처리 시간확인
- 수신자 연락처 미확인 및
주소미확인 시 오더 접수 불가
- 깨지기 쉬운 물건이나 운송시
위험물건은 **소형차량으로 배송**
- 고객 요청시 **도착지,수령지**
전화확인

2

주요사업내용 및 거래현황



01

주요 사업내용

퀵서비스분야

- 차량 및 오토바이를 이용한 급송업무.
- 저렴한 당일배송 택배.
- 고속버스, KTX, 등을 연계한 당일 지방배송.

문서 수발실 운영

- 기업에서 직접관리하기 어려운 문서수발을 풍부한 경험을 가진 인력을 파견하여 대행 함으로서 효율적으로 관리해 드립니다.

창고 보관물류

- 약간의 보관료만 지불하시면 언제든지 고객이 원하는 시간에 픽업하여 원하는 시간에 배송하는 시스템 입니다.



02

거래현황

퀵닥터배송은 **신뢰와 안전**을 바탕으로 **제휴업체와 꾸준한 협력 관계**를 이어오고 있습니다.

“ 거래 기업간 **신뢰성과 안전성 중심의**
업무진행! 특히 **삼성기열사**와 **계약을하여**
진행 중! 추후 **다수 업체와 계약진행 예정** ”



롯데칠성음료



남양유업



우리은행



AGFA



3

서비스의 종류

- ◎ 서비스의 종류
- ◎ 서비스 가능지역
- ◎ 서비스 네트워크망
- ◎ 배송 서비스 과정
- ◎ 서비스의 기준



01

서비스의 종류

오토바이 (50kg이내)			서울경기	지방전체
		직영	1000	1500
		전체	2000	1500

다마스 (400kg이내)			서울경기	지방전체
		직영	1000	1500
		전체	2000	2000

라보 (500kg이내)			서울경기	지방전체
		직영	100	150
		전체	1500	1000

벤 (스타렉스 기준)			서울경기	지방전체
		직영	50	100
		전체	500	800

1톤 카고			서울경기	지방전체
		직영	100	150
		전체	1000	1500

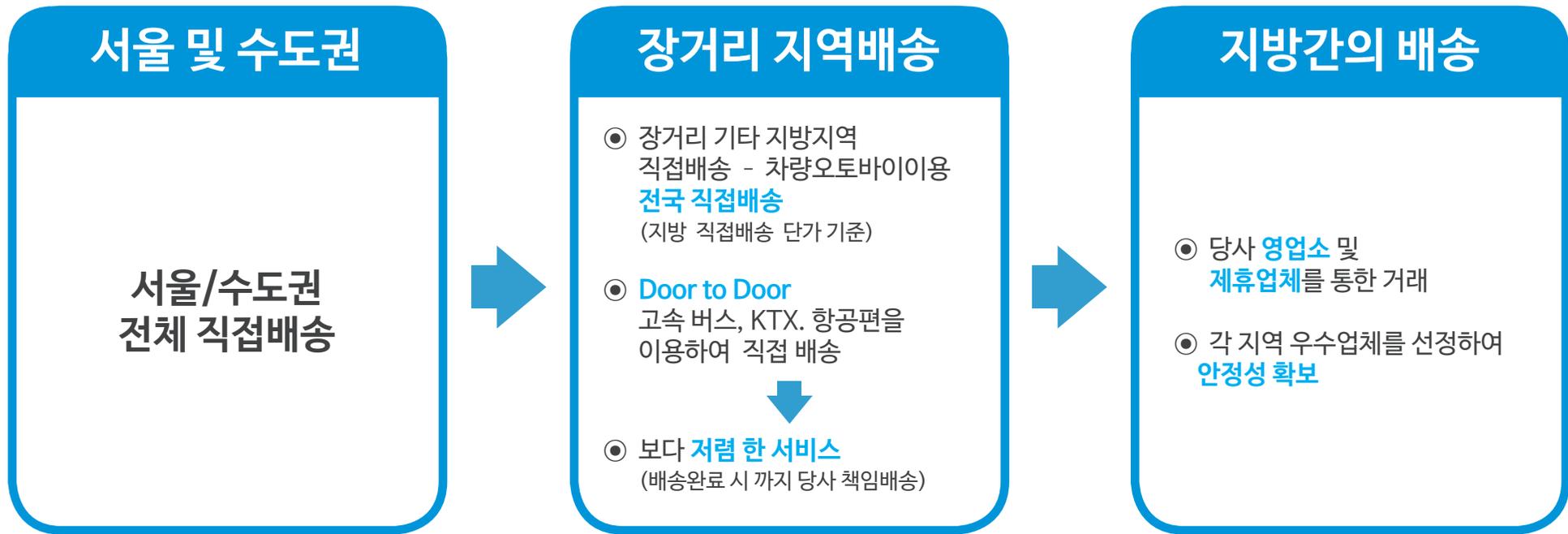
탑차 톤수(t)	넓이(w)	길이(L)	높이(H)
1	160	270~285	160~180
1.4	170	290~310	160~200
2.5	180	430	180~200
3.5	205	460	180~200
5	215~230	620	180~230

◎ 이 외에도 업무에 필요한 다양한 차종 보유

퀵닥터만의 연계배송시스템
전국배송, KTX탁송
고속버스 탁송

02

서비스 가능지역



◎ Door to Door란?



픽업지



운송수단



터미널/KTX역



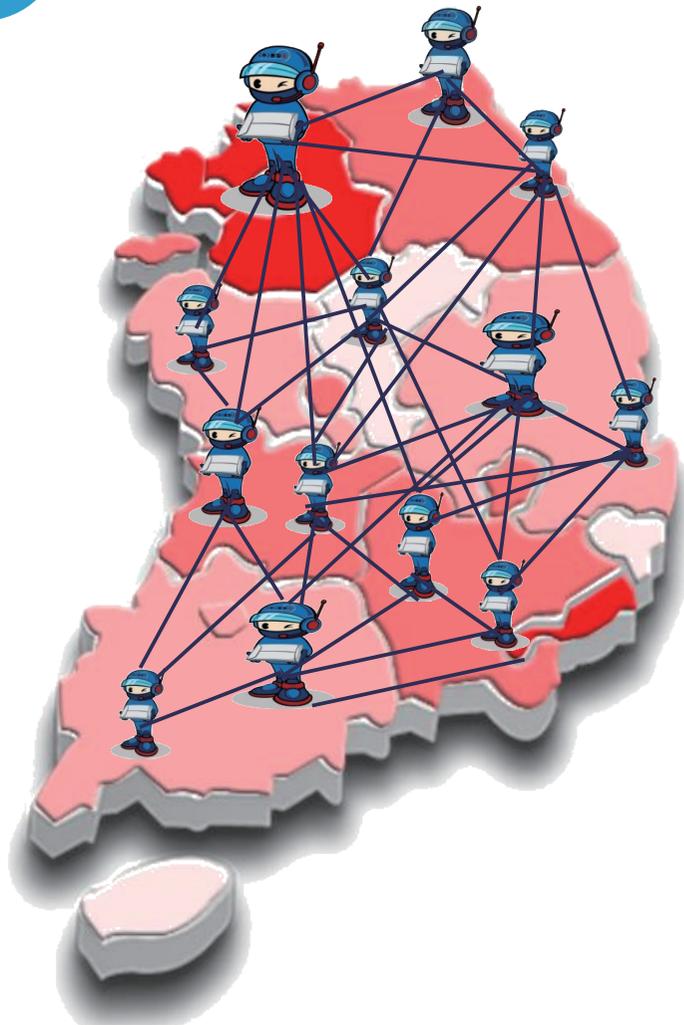
도착지

03

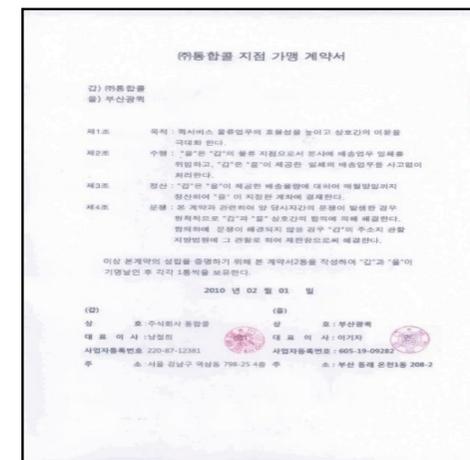
서비스 네트워크망



각 지역에 검증된 가맹점과 계약하여 **전국적 네트워크망** 구축.



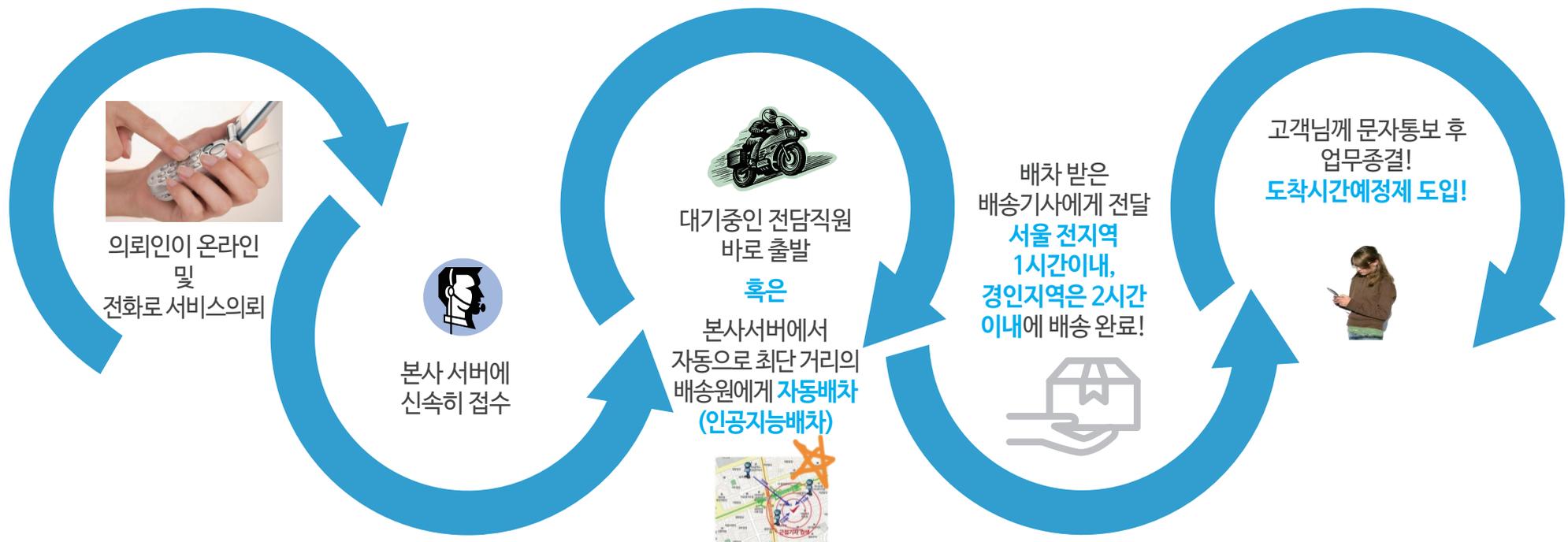
지역	전화번호
서울,경기 (통합콜)	1566 - 1014
부산 (부산광복)	051-806-2838
대구 (대구온누리콜)	053-474-7400
대전 (대전빠른발)	042-672-2000
광주 (광주온누리콜)	062-268-9900
전주 (전주우리동네콜)	063-251-0101
포항 (포항일번콜)	054-282-7337
춘천 (춘천콜)	033-252-8272
제주 (제주콜)	064-900-8282
창원 (창원콜)	055-255-8582
진주 (진주콜)	055-748-8835
충주 (충주콜)	043-856-7114
청주 (청주콜)	1577-7783
구미 (구미콜)	054-453-3116
원주 (원주콜)	033-744-0999
익산 (익산콜)	063-858-8282
목포 (목포콜)	061-245-8282
순천 (순천콜)	061-755-3635
강릉,속초,동해,삼척	033-653-6530



04

배송 서비스 과정

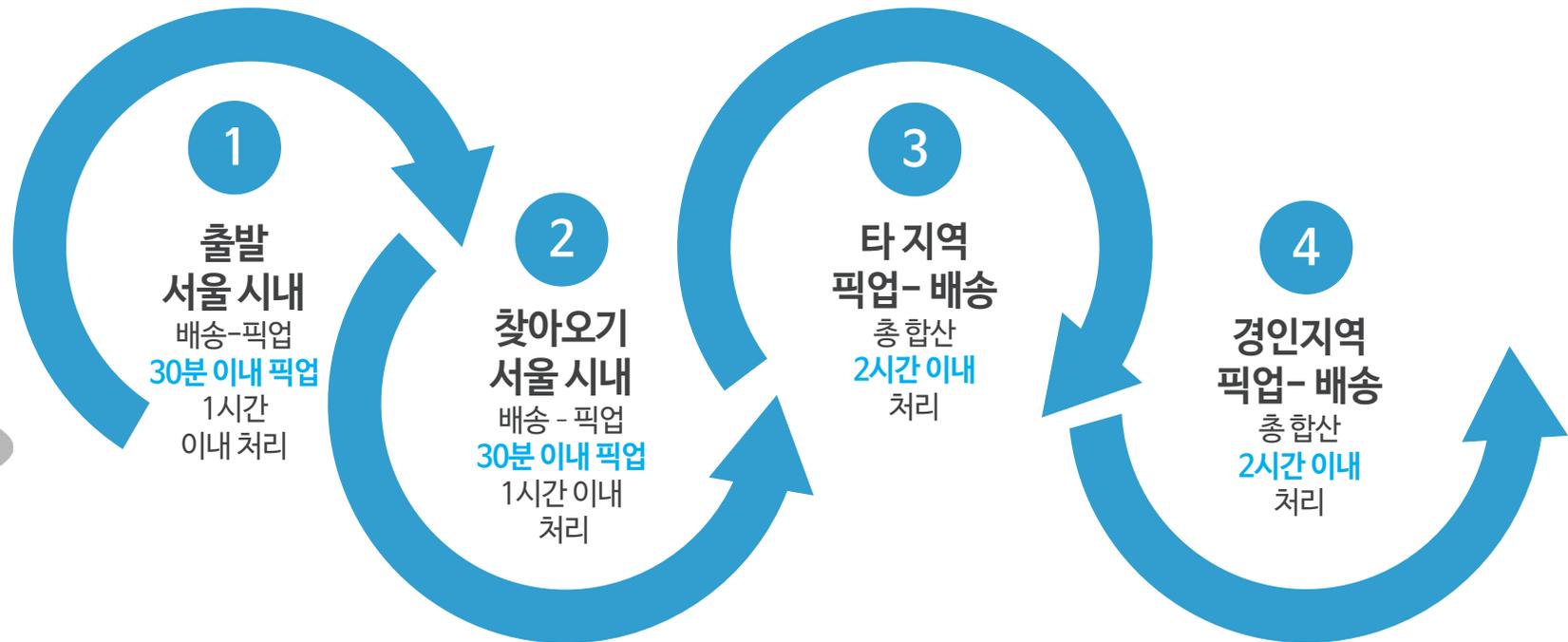
퀵닥터배송은 국내 유일한 인공지능 배차 시스템, 도착시간예정제를 통한 책임서비스를 실행하고 있습니다.



05

서비스의 기준

퀵닥터배송은 국내 유일한 인공지능 배차 시스템, 도착시간예정제를 통한 책임서비스를 실행하고 있습니다.



4

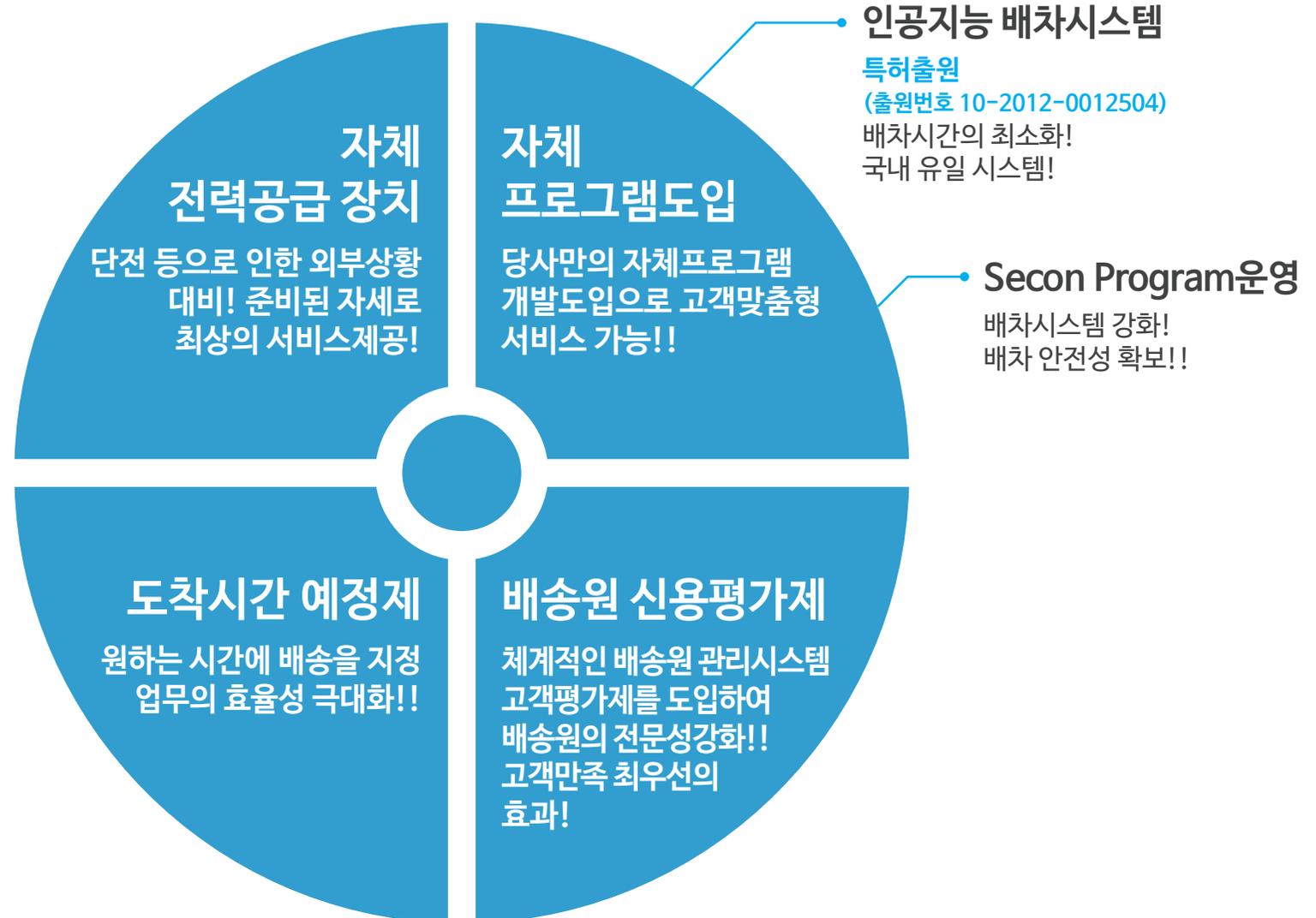


퀵닥터배송 운영 시스템

- ◎ 자체 프로그램망
 - ◎ 인공지능배차 시스템
 - ◎ 원클릭 시스템
 - ◎ 배송직원관리 시스템
 - ◎ 배송직원평가 시스템
 - ◎ 자체 프로그램 개발팀
 - ◎ 자체 전산팀
 - ◎ 분실사고대책
- 

01

자체 프로그램망



02

인공지능배차 시스템

국내유일! 자체 프로그램을 개발하여 더욱 신속하고 효율적인 업무가 가능합니다.



◎ 인공지능배차시스템



LTE-A보다 10배 빠르다!!

시스템 자동배차로
국내에서 가장 빠른 기사배차
픽업시간의 최소화 가능!

◎ 도착시간 예정제

고객맞춤형 서비스로 더 이상 기다릴 필요없이 원하는시간에 배송!!
업무의 효율성 극대화!!

03

원클릭 시스템

퀵닥터 인터넷

퀵닥터 서비스 인터넷접수 v1.1 원격지원

로그아웃

고객정보 그룹사용한도 접수 접수내역 마이리지 메신저 요금조회

총 34건 탁송(현금-신용):(0 - 0)
요금(현금-신용):(0 - 1,150,000)

새로고침 S R

No	부서	담당	상태	접수	배차	픽업	종료	출발동	도착동	왕복	차량	지불	요금	서명	영수증	기/▲
1	부품영 업팀	이영미	종료	15:22	00:00	00:00	19:33	평택진 위면	반월동	편도	다마	외상	20,000			99
2	TGS 본부	박금옥	종료	15:38	00:00	00:00	19:33	평택지 제동	농서동	편도	다마	외상	35,000			99
3	고객지 원1팀	마수원	종료	17:45	00:00	00:00	19:33	평택진 위면	화성송 산동	편도	오토	외상	20,000			99
4	구매팀	김중화	종료	18:54	00:00	00:00	19:33	평택진 위면	화성반 월동	편도	다마	외상	20,000			99
5	구매팀	김중화	종료	10:28	00:00	00:00	10:52	평택진 위면	화성반 월동	편도	다마	외상	20,000			99
6	구매팀	유찬민	종료	11:05	00:00	00:00	13:13	평택진 위면	화성반 월동	편도	오토	외상	15,000			99
7	TGS 본부	신정화	종료	12:36	12:44	13:21	14:43	행당동	오산원 동	편도	오토	외상	45,000			453
8	제대기	박수용	종료	13:25	00:00	00:00	17:09	평택진	화성반	편도	다마	외상	20,000			99

03/01/2015 ~ 03/09/2015

엑셀저장 문송약관



퀵닥터 시스템!!

✓ 접수즉시 배차여부 확인가능!!

신속한 업무처리로 인한 효율성향상

✓ 클릭 한번으로 한번에 해결!!

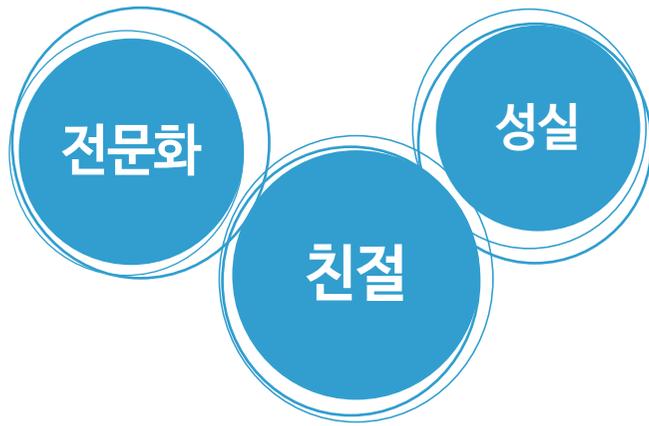
클릭 한번으로 수취인확인 및 영수증출력을 한번에 해결

✓ 고객서비스 평가제도 실시!!

고객이 직접 서비스를 평가하여 서비스 개선 및 향상, 신뢰도형성

04

배송직원관리 시스템



전문화된 인력수급으로 고객만족 최우선

매년 개편된 CS교육을 통해 안전, 복장위생 등의 개선이 이루어질 수 있도록 교육



회사와 고객발전에 이바지될 수 있는 실용성 중심의 교육



회사의 이념과 취지에 부합하는 직원 수시모집 및 선발



인원확충을 통해 고객만족 서비스실현

05

배송직원평가 시스템

날짜	신용도	항목	상세정보	신뢰도
2013-07-23 14:27	1	우천시출근	홍은동-홍제동	446.5
2013-07-22 18:13	1	스피드	소공동-미문동 종료 55분7초 (기준:72분)	445.5
2013-07-22 18:13	1	스피드	소공동-미문동 픽업 7분16초 (기준:20분)	444.5
2013-07-22 15:50	1	스피드	역삼동-논현동 종료 44분57초 (기준:60분)	443.5
2013-07-22 15:50	1	스피드	역삼동-논현동 픽업 12분41초 (기준:20분)	442.5
2013-07-22 14:58	-1	배차취소	배차취소	441.5
2013-07-22 14:43	-1	배차취소	배차취소	442.5
2013-07-22 12:21	1	스피드	소공동-철산동 종료 74분29초 (기준:84분)	443.5
2013-07-22 12:21	-2	스피드	소공동-철산동 픽업 35분21초 (기준:20분)	442.5
2013-07-22 12:08	1	스피드	소공동-영등포본동 종료 60분6초 (기준:69분)	444.5
2013-07-22 12:08	-2	스피드	소공동-영등포본동 픽업 36분7초 (기준:20분)	443.5
2013-07-22 12:08	1	스피드	공덕동-영등포본동 종료 33분4초 (기준:69분)	445.5
2013-07-22 12:08	1	스피드	공덕동-영등포본동 픽업 9분3초 (기준:20분)	444.5
2013-07-22 00:10	2	주말출근	56 주말출근 (2건 처리)	443.5
2013-07-21 14:52	1	스피드	잠실동-인현동1가 종료 45분6초 (기준:84분)	441.5
2013-07-21 14:52	-0.5	스피드	잠실동-인현동1가 픽업 21분32초 (기준:20분)	440.5
2013-07-21 14:02	1	스피드	불광동-둔촌동 종료 80분1초 (기준:99분)	441
2013-07-21 14:02	-0.5	스피드	불광동-둔촌동 픽업 20분23초 (기준:20분)	440
2013-07-21 00:10	1	주말출근	56 주말출근 (1건 처리)	440.5

자체 프로그램을 통한 배송직원 평가시스템 실행

✓ 다양한 항목으로 평가

스피드, 친절도, 우천시 출근율, 배차거부 등 다양한 항목으로 배송직원 자체 평가

✓ 배송품질향상효과

사내 배송직원 신용도 평가로 배송품질 향상효과

✓ 철저한 보상시스템

신용도가 높은 해당 기사님께 충분한 보상을 통한 성과제 도입



정규적 교육실시로
전문 배송원 양성에
노력하겠습니다!

06

자체 프로그램 개발팀

사내에 자체프로그램 개발팀을 두고 있습니다.



동종업계 내에서는 앞장서서 고객만족 서비스에 한발 짝 더 다가갈 수 있는 선구자적 역할

고객에 맞춘 지속적 시스템 개발
고객이 원하는 모든 시스템 개발 및 구축, 실행가능
현재 계약된 기업이 요구하는 시스템 및 요구사항들 시스템에 적용하여 운영 중

사내 자체 프로그램 개발팀 운영
전문 프로그램 개발팀이 전산 및 접수, 배송에 편리한 자체 프로그램을 개발하여 자사만이 갖고 있는 시스템을 통해 운영

타사와 차별적인 자체 시스템 개발 ✨
인공지능배차시스템 개발
도착 시간 예약제 가능
전국 배송망 시스템 가능
기업고객을 중심으로 통합적 배송시스템 운영가능
배송사원 자체평가프로그램 실행가능

07

자체 전산팀보유



고객전용 주문 프로그램 보유 및 운영

편리한 주문가능
이용내역 실시간 조회 가능



기사위치, 연락처, 인수자 서명,
이용자서명, 부서,요금,도착
여부 등
모든 상황 확인가능

인터넷 뱅킹과
같은 기능

퀵닷컴 서비스 인터넷접수

로그아웃

고객정보 그룹사용한도 접수 접수내역 마이리지 메시지 요금조회

의뢰자 상호 부서 상달실
 이름 이성균 전화 16441852 ex) 010-0000-0000

출발지 상호 부서 상달실 의뢰자 정보와 동일
 이름 이성균 전화 16441852 ex) 010-0000-0000
 주소 서울 강남구 대치동 나머지주소입력

도착지 상호 남버원릭서비스 부서 의뢰자 정보와 동일
 이름 이성균 전화 01090779045 SMS
 주소 서울 서초구 서초동 나머지주소입력

오토 편도 선불 일반 1-5 kg

예약 : 03/09/2015 오전 0 0

품목 적요

그룹 정의 품목

입력 초기화 인터넷 접수

퀵닷컴 서비스 인터넷접수

로그아웃

고객정보 그룹사용한도 접수 접수내역 마이리지 메시지 요금조회

총 34건 탁송(현금-신용):(0 - 0) 새로고침 S R
 요금(현금-신용):(0 - 1,150,000)

No	부서	담당	상태	접수	배차	픽업	종료	출발동	도착동	항목	차량	지불	요금	서명	영수증	기타
1	부품영입팀	이영미	종료	15:22	00:00	00:00	19:33	평택진위면	반월동	편도	다마	외상	20,000			99
2	TGS 본부	박금옥	종료	15:38	00:00	00:00	19:33	평택지제동	농서동	편도	다마	외상	35,000			99
3	고객지원팀	마수원	종료	17:45	00:00	00:00	19:33	평택진위면	화성송산동	편도	오토	외상	20,000			99
4	구매팀	김중화	종료	18:54	00:00	00:00	19:33	평택진위면	화성반월동	편도	다마	외상	20,000			99
5	구매팀	김중화	종료	10:28	00:00	00:00	10:52	평택진위면	화성반월동	편도	다마	외상	20,000			99
6	구매팀	유찬민	종료	11:05	00:00	00:00	13:13	평택진위면	화성반월동	편도	오토	외상	15,000			99
7	TGS 본부	신정화	종료	12:36	12:44	13:21	14:43	행당동	오산원동	편도	오토	외상	45,000			453
8	제어기	박수용	종료	13:25	00:00	00:00	17:09	평택진위면	화성반월동	편도	다마	외상	20,000			99

03/01/2015 ~ 03/09/2015 엑셀저장 윤승약관

08

분실사고대책

손,분실 등의 사고를 미연에 방지하고 만일의 사고에 대비한 업무의 체계화와 보다 신속하고 빠른 대처를 위해 항상 노력하겠습니다.

Master Schedule			
계약자	인성대이타㈜ (503-81-50051)		
피보험자	인성대이타㈜		
증권번호	14000-8971..		
소재지	대구 서구 비산2.3동 31번지		
담보하는 손해	책운송도중 발생하는 제3자에 대한 배상책임		
보험기간	2014.06.01 00:01 ~ 2015.06.01 00:01..		
담보지역 / 재판관할지	대한민국		
보험료	KRW. 113,556,800.-		
보상한도	[대물]		
	1사고당	(오토바이)	KRW. 10,000,000.-
	1사고당	(인편)	KRW. 10,000,000.-
	1사고당	(화물차)	KRW. 50,000,000.-
자기부담금	1사고당		KRW. 200,000.-
업체명: 킷타워			
			
 Authorized Representative			

Meritz Casualty Insurance Team

기업별별1부 / 시 / 2014-05-21 18:28:01

✓ 적재물배상책임 보험가입

물품파손 시, 업무에 불편함이 없도록 즉각 처리

✓ 당사CS팀에서 즉시 대책강구

✓ 기사연락 불가시, 추적기사를 바로

배차하여 안정되고 배바른 배송 진행

5

퀵닥터배송 운영제안

- ◎ 기업 맞춤 시스템
- ◎ 전국지사 통합관리 시스템
- ◎ 비용절감 효과안내
- ◎ 투명한 관리 시스템



01

기업 맞춤형시스템



퀵닥터 인터넷

퀵닥터 서비스 인터넷접수 v1.1 원격지원

로그아웃

고객정보	그룹사용한도	접수	접수내역	마일리지	메신저	요금조회
------	--------	----	------	------	-----	------

ID

암호 암호재입력

상호

부서

이름

전화번호 휴대폰

주소 지명 :

상세위치

계좌정보

신용카드 결제 정보

카드번호 유효기간 월 / 년

휴대폰 E-mail

기업특성에 맞는 맞춤 시스템



- ✓ 사내 자체 프로그램 개발팀 상주
- ✓ 기업특성에 맞는 맞춤 프로그램개발
- ✓ 기업고객의 요구반영 만족도 상승효과★

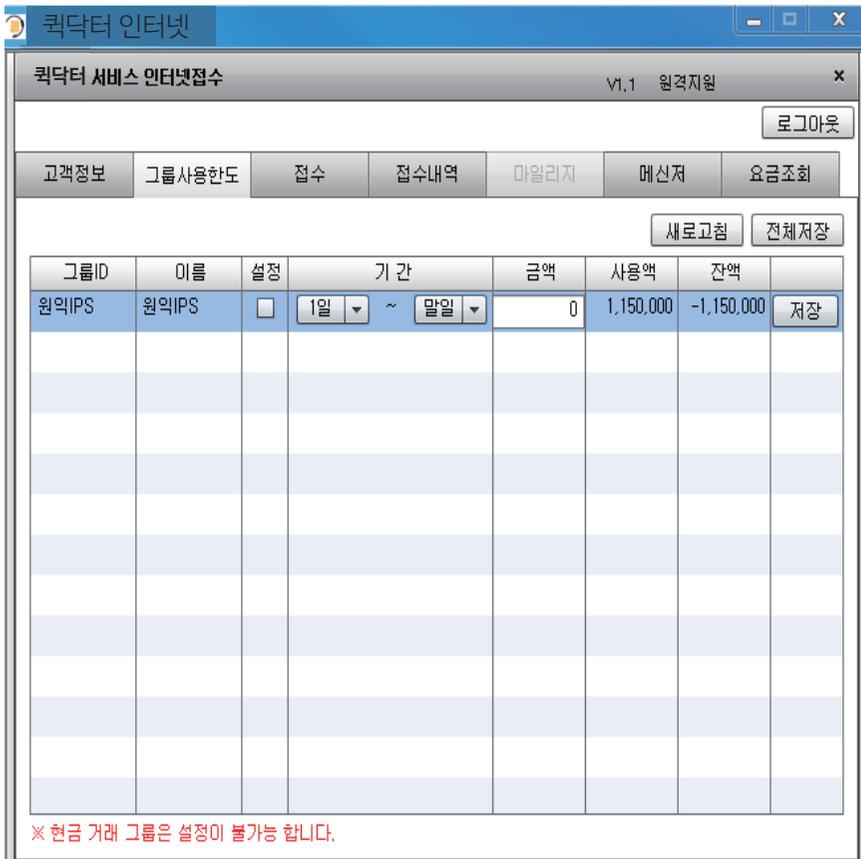
(신뢰를 바탕으로 한 지속적 협력 관계 유지)

“자사 개발팀을 중심으로
 각 기업적 특성을 분석하여 기업에 맞는 가장
 효율적인 맞춤 시스템을 개발하여 업무의
 효율성을 높일 수 있도록 협력적 관계형성에
 노력하고 있습니다.”



02

전국지사 통합시스템



전국지사망의 배송업무 통합관리



- ✓ 퀵닥터를 중심으로 전 지점 통합관리
- ✓ 본사의 통제기능 강화 및 통제용이 ★
- ✓ 업무의 효율성증대 ★ (간소화된 월말정산)

퀵닥터를 중심으로 각 지역의 지사들을 No.1으로 한번에 관리가 가능합니다. 본사지침을 중심으로 모든 관리가 이루어짐으로 본사의 통제기능이 강화되고 통합적 관리로 정산이 편리해져 업무의 효율성 증대 효과가 있습니다.”



03

비용절감 관리시스템

HYUNDAI MOTOR GROUP

남양유업

롯데칠성음료

HISEIDO

SKINFOOD since 1997

AGFA

비용절감 효과



✓ 각 지사 별 사용기간과 한도금액 설정가능

✓ 마구잡이식 지출이 아닌 예산 내 지출가능

✓ 기업고객 우대서비스 제공

“퀵닥터는 본사중심 하에 각 지점별 운송 서비스 사용기간과 한도금액을 설정하도록 하여 기존의 마구잡이식 지출이 아닌 미리 정해진 예산 내 지출이 가능한 지출절감 시스템을 운영하고 있습니다.”

퀵닥터 인터넷

퀵닥터 서비스 인터넷접수 v1.1 원격지원

로그아웃

고객정보 그룹사용한도 접수 접수내역 마일리지 메신저 요금조회

새로고침 전체저장

그룹ID	이름	설정	기간	금액	사용액	잔액	
원익IPS	원익IPS	<input type="checkbox"/>	1일 ~ 말일	0	1,150,000	-1,150,000	저장

※ 현금 거래 그룹은 설정이 불가능 합니다.

SAMSUNG

삼성전자판매

LG전자

ORACLE

우리은행

CHUNGHWA 청호나이스

P&G



Thank you

퀵닥터서비스의 다짐

- 고객이 있는 곳에서 원하시는 곳까지 안전하고 빠르게 배송하여 드립니다.
- 훈련된 전문 인력과 오랜 경험과 연구를 통하여 항상 준비된 자세로 고객에게 다가가겠습니다.
- 악천 후나 또는 주문이 폭주하는 시기에도 최상의 서비스를 제공할 수 있도록 빈틈없는 준비로 서비스에 임하겠습니다.
- 시간이 지날수록 믿음을 주는 기업으로 오래될 수록 편안한 친구 같은 기업으로 남겠습니다.
- 귀사의 거래처도 퀵닥터의 고객으로 생각하여 고객의 품위를 지키고 귀사의 물건을 내 것처럼 소중히 하겠습니다.
- 늘 새로움을 준비하고 맞이하여 귀사를 위한 준비된 서비스를 제공할 것입니다.

작성 자 : 퀵닥터 영업팀장 이시완
연락 처 : 회사) 1644-8975

E-mail : quickdoctor@naver.com
웹사이트 : www.1644-8975.com

오래된 경험과 연구

“ 준비된 자세와 전문인력을 통한 책임서비스 ”

최상의 서비스로 보답하겠습니다.

작 성 자 : 퀵닥터 영업팀장 이시완

연 락 처 : 회사) 1644-8975 HP) 010-9077-9045

E-mail : quickdoctor@naver.com

웹사이트 : www.1644-8975.com